

Algemene voorwaarden

KERAMIEKATELIER · ALGEMENE VOORWAARDEN · AUGUSTUS 2026

Fijn dat je een les, workshop of ander product bij Terrapotta boekt. Ik hou ervan om dingen eenvoudig en menselijk te houden, ook de kleine lettertjes. Hieronder lees je in gewone taal wat we van elkaar mogen verwachten. Door in te schrijven of iets aan te kopen, ga je akkoord met deze voorwaarden.

PUNT 1

Wie ben ik

Keramiekatelier Terrapotta

Paula Setz

Provinciebaan 13, 3110 Rotselaar

info@terrapotta.be — 0495 65 19 42

Ondernemingsnummer (KBO): 0884.233.093

BTW-nummer: BE 0884.233.093

PUNT 2

Inschrijven en betalen

- Inschrijven voor lessen en workshops en het aankopen van beurtenkaarten of kadobonnen gebeurt via de website. Lukt dat niet zo goed, stuur me dan een berichtje, dan regelen we het samen.
- Je inschrijving is definitief zodra de betaling is gelukt. Je ontvangt meteen een bevestiging per e-mail.
- Alle prijzen op de website zijn in euro en inclusief btw.
- Een seizoensreeks betaal je in één keer. Komt dat niet goed uit, laat het me weten: dan kan het ook in twee schijven, de helft bij je inschrijving en de helft halverwege de reeks.
- Een groepsactiviteit of kinderfeestje betaal je volledig vooraf. Daarmee ligt de datum vast.
- Heb je een factuur nodig, vraag ze gerust aan via info@terrapotta.be.
- Is een reeks of workshop volzet, mail me dan. Ik zet je graag op de wachtlijst en verwittig je zodra er een plekje vrijkomt.

PUNT 3

Als een les of workshop niet kan doorgaan

- Heel af en toe zijn er te weinig inschrijvingen om een workshop of reeks te laten doorgaan. Dan verwittig ik je op tijd en krijg je het volledige bedrag terug, of kies je, als je dat liever hebt, een ander moment.
- Moet ik zelf een les annuleren, bijvoorbeeld door ziekte of overmacht, dan zoeken we samen een vervangmoment. Lukt dat niet, dan betaal ik je die les terug.

PUNT 4

Als jij moet annuleren

Seizoensreeksen en lessenreeksen

- Je schrijft in voor de volledige reeks. Je plek staat die hele periode voor jou klaar.
- Annuleer je meer dan twee weken voor de start, dan krijg je een waardebon voor je inschrijvingsgeld, met inhouding van € 30 administratiekosten. Die bon is een jaar geldig en je gebruikt hem voor om het even wat uit mijn aanbod.
- Annuleer je minder dan twee weken voor de start, dan kan ik alleen een waardebon geven als iemand anders jouw plek inneemt, via mijn wachtlijst of via iemand die je zelf aanbrengt. Ook dan reken ik enkel € 30 administratiekosten aan.
- Je mag je plek ook zelf doorgeven aan iemand anders. Laat me even weten wie er dan komt.
- Kun je een week niet, verwittig me dan op voorhand. Is er die week plaats bij een ander lesmoment, dan haal je de les daar gewoon in. Lukt dat niet, dan kan ik de gemiste les niet verplaatsen of terugbetalen.
- Een seizoensreeks telt elf lessen, waarvan je er tien betaalt. Zo kun je een keer wegblijven zonder dat het je iets kost.

Losse lessen en workshops

Voor een kennismakingsles, themaworkshop, pottery painting of glazuurmoment geldt:

- Meer dan 7 dagen op voorhand: je verplaatst kosteloos naar een ander moment, of je krijgt een waardebon voor het volledige bedrag. Die bon is een jaar geldig en je gebruikt hem voor om het even wat uit mijn aanbod. Er komen geen administratiekosten bij.
- Tussen 7 en 3 dagen op voorhand: verplaatsen naar een ander moment kan nog. Een waardebon niet meer.
- Minder dan 3 dagen op voorhand, of niet komen opdagen zonder iets te laten weten: het bedrag vervalt. Neemt iemand anders jouw plek nog in, dan krijg je alsnog een waardebon.

Je plek staat opzij en je materiaal ligt klaar, en op zo'n korte termijn raakt die plek zelden nog gevuld. Verplaatsen kost me niets, dus daar ben ik graag soepel in.

Boeking met je beurtenkaart

Voor de draai- en opbouwlessen die je met je beurtenkaart boekt:

- Annuleer je meer dan 2 dagen op voorhand, dan zet ik de beurt gewoon terug op je kaart.

- Annuleer je minder dan 2 dagen op voorhand, dan kan ik de beurt alleen terugzetten als iemand anders jouw plekje inneemt. Lukt dat niet, dan houd ik € 5 administratiekosten in.

Groepen en kinderfeestjes

- Het aantal deelnemers dat je bij de boeking doorgeeft, is het aantal waarvoor je betaalt. Komen er uiteindelijk minder, dan kan ik dat verschil niet terugbetalen: de plaatsen zijn dan gereserveerd en het materiaal ligt klaar.
- Komen er meer mensen mee, dan is dat geen probleem. Extra deelnemers sluiten gewoon aan en betaal je ter plaatse bij, aan het tarief per persoon. Laat het me op voorhand weten, zodat ik genoeg kan klaarzetten.
- Annuleer je de hele activiteit meer dan 7 dagen op voorhand, dan verplaats ik ze kosteloos of betaal ik terug. Daarna kan verplaatsen nog tot 3 dagen op voorhand; terugbetalen niet meer.

PUNT 5

Herroepingsrecht bij online aankopen

Voor aankopen via de webshop geldt het wettelijke herroepingsrecht van 14 dagen. Concreet betekent dat:

- Kadobonnen en beurtenkaarten: je kunt je aankoop binnen 14 dagen zonder reden herroepen en krijgt het volledige bedrag terug, tenzij de bon of kaart al (deels) gebruikt is.
- Lessen en workshops op een afgesproken datum: hiervoor geldt het herroepingsrecht wettelijk gezien niet, omdat het om vrijetijdsbesteding op een bepaalde datum gaat. Hier gelden de annuleringsvoorwaarden uit punt 4.

Wil je je aankoop herroepen? Stuur me binnen de 14 dagen een mailtje naar info@terrapotta.be.

PUNT 6

Kadobonnen

- Een kadobon is 1 jaar geldig vanaf de aankoopdatum.
- De bon is niet inwisselbaar voor geld.
- Is je boeking goedkoper dan de waarde van de bon, dan blijft het restbedrag nog een jaar geldig vanaf het moment dat je de bon gebruikt. Stuur me een berichtje, dan zet ik dat voor je klaar.
- Wil je een bon met een ander bedrag, stuur me dan een berichtje, dan maak ik die voor je.

PUNT 7

Beurtenkaarten

- Er zijn kaarten van 5 en van 10 beurten.
- Je beurtenkaart is 1 jaar geldig vanaf de aankoopdatum.
- Je mag je beurtenkaart delen: ook je partner, huisgenoot of een vriend of vriendin mag er een beurt mee boeken. Laat bij het boeken even weten wie er komt.

- Wie jouw beurt gebruikt, voldoet aan dezelfde voorwaarden als jij. Aan tafel opbouwen kan zonder ervaring. Draaien vraagt minstens één kennismakingsles of eerdere ervaring aan de schijf.
- Je beurtenkaart gebruik je voor de draai- en opbouwlessen. De beginnersreeks en de kennismakingsles vallen daarbuiten; die boek en betaal je apart, omdat daar afgewerkte stukken en intensievere begeleiding in zitten.
- Niet-gebruikte beurten worden na afloop van de geldigheid niet terugbetaald.

PUNT 8

In het atelier

Het atelier is een fijne, rustige plek, en dat houden we samen zo:

- Volg de afspraken en veiligheidsinstructies die ik je geef. Zo blijft het voor iedereen aangenaam en veilig werken.
- Ruim aan het einde van je les of beurt je plekje op: laat je tafel of draaischijf achter zoals je die vond en zet gebruikte materialen proper terug.
- Belangrijk voor ieders gezondheid: droog kleistof is schadelijk voor de longen. Maak droge kleiresten daarom altijd nat schoon in plaats van te vegen of te borstelen.
- Draag kleding die vuil mag worden en breng een schort en handdoek mee. Lange nagels kunnen bij het draaien in de weg zitten.
- Persoonlijke spullen breng je op eigen risico mee. Laat waardevolle zaken liever thuis.
- Vanaf 12 jaar kun je meedoen aan de gewone lessen en workshops. Kinderen jonger dan 12 zijn welkom bij de kinderactiviteiten. Ben je jonger dan 18, dan gebeurt de inschrijving door een ouder.
- Bij de kinderactiviteiten vraag ik ouders om tijdens de activiteit niet te blijven; kinderen werken het fijnst wanneer ze zelf kunnen ontdekken. Zorg dat je als ouder telefonisch bereikbaar bent.
- Wie zich ondanks een verwittiging niet aan de afspraken houdt of de goede sfeer verstoort, kan ik de verdere toegang tot het atelier weigeren, zonder terugbetaling van resterende lessen of beurten. Gelukkig is dat nog nooit nodig geweest.

PUNT 9

Jouw werkstukken en het bakken

- Na je les of workshop zorg ik met veel liefde voor het drogen, afwerken, bakken en glazuren van je werk.
 - Keramiek blijft handwerk en een oven blijft onvoorspelbaar: er kan tijdens het droog- en stookproces altijd iets barsten, vervormen of anders uit de oven komen dan verwacht. Ik behandel elk stuk met de grootste zorg, maar het bakken gebeurt op risico van de maker. Bij breuk of een tegenvallend glazuur kan ik geen vergoeding of terugbetaling geven.
 - Ik stook enkel volle ovens, dus een exacte datum kan ik niet beloven. Reken op maximaal een maand. Werk ik je stuk zelf helemaal af, dan laat ik binnen acht weken weten hoe het ervoor staat.
 - Zodra je werk klaar is, krijg je van mij een berichtje. Haal je werk op binnen 3 maanden na dat berichtje. Daarna kan ik het helaas niet langer bewaren en mag ik erover beschikken.
-

PUNT 10

Bakservice

- De bakservice is er voor wie les volgt of volgde bij Terrapotta.
 - Werk dat je thuis maakte met je eigen klei mag mee de oven in, maar altijd na overleg vooraf. Zo weet ik zeker dat alles veilig samengaat in de oven.
 - Ik weeg je werk één keer, op 100 gram nauwkeurig. Laat je alleen biscuit bakken, dan wegen we je droge werk samen voor het de oven in gaat. Volgt er daarna nog een hoge stook, dan weeg ik na die stook, omdat het glazuur het gewichtsverlies van de klei opvangt.
 - De bakkost dekt het stoken. Het glazuur zelf reken ik apart aan, volgens de tarieven op de website.
 - Je betaalt bij het ophalen van je werk.
 - Werk dat te dik, niet volledig droog of niet gesigineerd is, of waarbij glazuur tot tegen de bodem komt, kan ik niet bakken. Dat is te riskant voor jouw werk én voor mijn oven.
 - Breekt of scheurt een stuk in de oven, dan reken ik de bakkost toch aan. De oven heeft dan gestookt en jouw stuk heeft die plaats ingenomen: die energie en die ruimte lopen gewoon door. Ook hier geldt dat bakken op risico van de maker gebeurt (zie punt 9).
-

PUNT 11

Aansprakelijkheid

- Deelnemen aan de activiteiten gebeurt op eigen verantwoordelijkheid. Ik zorg voor een veilig ingericht atelier en duidelijke instructies.
 - Ik ben niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke spullen of van ongebakken of gebakken werkstukken, behalve bij opzet of grove fout van mijn kant.
 - Niets in deze voorwaarden beperkt mijn wettelijke aansprakelijkheid voor lichamelijke schade of voor schade door opzet of grove fout.
-

PUNT 12

Foto's

Ik maak in het atelier soms sfeerfoto's voor de website of sociale media. Herkenbaar in beeld komen gebeurt alleen als je daar geen bezwaar tegen hebt; ik vraag het je altijd even. Van kinderen plaats ik alleen foto's met uitdrukkelijke toestemming van de ouders. Wil je een geplaatste foto toch liever weg? Eén berichtje volstaat.

PUNT 13

Prijzen

Ik doe mijn best om de prijzen stabiel te houden, maar kan ze aanpassen, bijvoorbeeld bij sterk stijgende energie- of grondstofprijzen. Voor al geboekte en betaalde lessen, workshops en beurtenkaarten verandert er uiteraard niets.

PUNT 14

Privacy

Ik ga zorgvuldig om met je gegevens. Hoe precies, lees je in de privacyverklaring op de website. Voor de nieuwsbrief schrijf je je zelf in en je kunt je op elk moment weer uitschrijven.

PUNT 15

Vragen of klachten

Is er iets niet naar wens, laat het me alsjeblieft meteen weten via info@terrapotta.be. Samen komen we er vast uit. Lukt dat toch niet, dan kun je als consument ook terecht bij de Consumentenombudsdienst (consumentenombudsdienst.be) of het Europese ODR-platform (ec.europa.eu/odr). Op deze voorwaarden is het Belgische recht van toepassing.

Van klei tot kleurrijk aandenken